

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 23/08/2021

A presente Política de Privacidade de OURIÇO ARQUITETURA E DESIGN LTDA. (“Ouriço”), inscrita no CNPJ/ME nº 32.057.861/0001-00, com sede na Rua Frederico Meier, nº 16, sala 301, Meier, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.780-010, tem por objetivo divulgar e esclarecer, de forma simples e objetiva, como tratamos os dados pessoais de nossos clientes, de pessoas naturais relacionadas a nossos clientes, de *prospects*, de candidatos a vagas de emprego, de nossos colaboradores, de usuários do site institucional e de quaisquer pessoas naturais (“Titular”, “Titulares”, “você”, “sua” e “seus”), para viabilizar o exercício de nossas atividades.

### I. Introdução

A Ouriço foi criada no começo da década de 1990 pelo carioca Beto Figueiredo, em Cascais, Portugal. Em 1995, Luiz Eduardo de Almeida associou-se ao escritório, já instalado no Rio de Janeiro.

Hoje, com uma equipe formada por arquitetos, designers e decoradores, a Ouriço desenvolve projetos residenciais, comerciais e corporativos.

O trabalho da Ouriço é definido por sua capacidade de entender e respeitar a personalidade dos clientes e ainda conseguir surpreendê-los.

Considerando as políticas e estratégias do escritório fundadas na ética profissional, na transparência, na seriedade e no respeito à lei, atualizamos a nossa Política de Privacidade (“Política”), que contém esclarecimentos simples, porém muito importantes para consolidar o compromisso do nosso escritório em garantir a melhor experiência àqueles que conosco se relacionam.

Em linhas gerais, essa Política esclarece a forma como a Ouriço trata dados pessoais e tem por objetivo:

- (i) Dar conhecimento aos Titulares sobre os dados pessoais que tratamos, bem como sobre o método e as finalidades do tratamento dessas informações;
- (ii) Informar o período pelo qual armazenamos dados pessoais e os mecanismos de segurança implementados para garantir a proteção e a integridade dessas informações;
- (iii) Dar conhecimento aos Titulares sobre os direitos em relação aos tratamentos por nós realizados e como exercê-los; e
- (iv) Divulgar o meio de comunicação adequado para o envio de dúvidas, sugestões e solicitações relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, buscando estreitar o relacionamento entre os Titulares e Ouriço.

Esse material foi desenvolvido com fundamento no respeito à privacidade, intimidade, liberdade de informação, direitos humanos e outros princípios previstos na legislação em vigor. Solicitamos que reserve um tempo para lê-lo com atenção e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail [adm@ourico.com.br](mailto:adm@ourico.com.br).

## II. Conceitos e definições

Para facilitar a compreensão desta Política, por favor considere as seguintes definições, além daquelas já previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/18) e demais normas aplicáveis:

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, a partir do momento que uma informação possa ser relacionada a um indivíduo, este dado será por nós tratado como um dado pessoal.
  - *Exemplos:* nome, sobrenome, endereço, CPF, telefone, IP, registros de conexão, histórico profissional, preferências pessoais e outros que sejam possíveis relacioná-los, sem grandes esforços, a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal sensível:** qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** qualquer operação que se faça com dados pessoais.
  - *Exemplos:* coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## III. Dados pessoais coletados

Para facilitar a sua compreensão, os dados pessoais tratados pela Ouriço foram organizados em categorias não exaustivas, conforme tabela a seguir:

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	DESCRIÇÃO DA CATEGORIA
Dados cadastrais	Durante a prestação de nossos serviços, para garantir a sua segurança e de nossos colaboradores, a exemplo da coleta de dados para acesso aos nossos escritórios ou às nossas redes Wi-Fi, e nas demais situações previstas nesta Política, inclusive quando da disponibilização de formulários de contato em nosso site institucional ou em feiras ou eventos, podemos coletar seu nome, sobrenome, endereço, RG, CPF, filiação, data e local de nascimento, e-mail, entre outros.
Vida pessoal	Para viabilizar a elaboração de determinados projetos arquitetônicos e/ou disponibilizar determinados benefícios aos nossos colaboradores e seus dependentes, podemos tratar dados relacionados à vida pessoal dos Titulares, como situação familiar, dados dos familiares, entre outros.

Vida profissional	Informações relacionadas à vida profissional, como situação e histórico profissional, formação acadêmica, premiações, diplomas, entre outros dados poderão ser compartilhados por você através de currículos, procurações e contratos diversos, ou, ainda, poderão ser coletados no contexto da prestação dos nossos serviços.
Informação econômica, financeira e fiscal	Quando você solicita nossos serviços de arquitetura e design, podemos coletar informações necessárias para o faturamento e cobrança, como dados bancários, entre outros.
Dados de internet	Podemos coletar informações sobre sua utilização de nosso site institucional e/ou acesso às redes internas, como seu endereço IP, <i>cookies</i> , entre outros.
Dados sensíveis	Como regra, nós optamos por não coletar dados pessoais sensíveis de Titulares. Porém, em determinadas situações (e.g., para defesa de interesses administrativa ou judicialmente) e desde que permitido pela legislação aplicável, poderemos coletar, por exemplo, dados biométricos (e.g., controle de ponto), que revelem filiação a sindicato (e.g., pagamento de contribuições sindicais) ou referente à saúde (e.g., reembolso de despesas de saúde de funcionários).

Além das categorias de dados discriminadas na tabela acima, ressalta-se que podemos tratar quaisquer outras informações que você nos forneça voluntariamente e/ou que a legislação aplicável assim permita (e.g., dados manifestamente públicos).

#### IV. Métodos de coleta de dados pessoais

Em regra, seus dados pessoais serão coletados por meio dos seguintes métodos digitais e físicos:

- Site institucional. Você poderá compartilhar seus dados pessoais conosco por meio do preenchimento do formulário de contato disponível em nosso site institucional (<https://ourico.com.br/>). Além disso, para garantir o correto funcionamento do site e proporcionar uma melhor experiência para você, podemos coletar suas informações através de um recurso de coleta de dados encontrado em seu navegador de Internet chamado *cookie*.
- E-mail e outras ferramentas para troca de mensagens e arquivos eletrônicos. Podemos ter acesso a seus dados pessoais, como nome completo, e-mail e demais informações compartilhadas por você, por meio da troca de mensagens eletrônicas entre você e a Ouriço em ferramentas diversas (e.g., Outlook, Microsoft Teams, Skype, Microsoft SharePoint, entre outros).
- Documentos físicos. Podemos coletar informações sobre você por meio de documentos físicos que recebemos de meios variados, como contratos, procurações, currículos, entre outros.
- Congressos, encontros, seminários, reuniões e outros eventos. Caso você participe de congressos, encontros, seminários, reuniões e quaisquer outros eventos promovidos pela e/ou em que Ouriço esteja presente, podemos coletar certas informações, desde que necessárias para a realização de determinada finalidade específica previamente informada.

- Fontes de terceiros. Podemos coletar informações manifestamente públicas (e.g., sistemas eletrônicos de processo judicial, banco de dados da Receita Federal) ou por meio de terceiros (e.g., bancos de dados de *bureaus* de crédito) sobre você, desde que permitido pela legislação aplicável, para finalidades específicas.

Além desses métodos, nós podemos coletar as informações fornecidas por você de outras formas, incluindo, mas não se limitando, por meio de seu contato em nossos perfis de redes sociais.

## **V. Finalidade do tratamento de dados pessoais**

A Ouriço assegura que o tratamento dos dados pessoais dos Titulares somente será efetuado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e conforme previamente informado nesta Política. Parte dos dados pessoais por nós coletados é utilizada para viabilizar a prestação dos nossos serviços de arquitetura e design, sempre respeitando os direitos à privacidade e à intimidade, e a segurança das informações.

Suas informações também poderão ser por nós tratadas para as seguintes atividades:

- Para gestão de nossos clientes e das respectivas relações contratuais, em cumprimento aos contratos celebrados ou com base em nossos legítimos interesses, quando aplicável;
- Para receber, endereçar e responder questionamentos, sugestões e solicitações feitas por você em meios diversos, como através do nosso site institucional, redes sociais e demais meios de contato, em cumprimento aos contratos celebrados com você ou à legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- Para viabilizar o envio de relatórios, *newsletter*, comunicados institucionais, convites, brindes, dentre outras ações de *marketing* institucional, nos limites permitidos pela legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- Para permitir a gestão de fornecedores e prestadores de serviço, inclusive, mas não somente, para fins de faturamento e cumprimento de obrigações de qualquer natureza, em cumprimento aos contratos celebrados ou à legislação aplicável e/ou base em nossos legítimos interesses, quando aplicável;
- Para permitir a gestão, seleção e recrutamento de colaboradores, em cumprimento aos contratos celebrados ou à legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- Para administrar concursos ou promoções de qualquer natureza ou permitir que você participe de iniciativas, eventos, competições, congressos, encontros, seminários, reuniões e outros eventos, inclusive aqueles promovidos ou patrocinados pela Ouriço, em cumprimento aos contratos celebrados com você, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
- Para viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias diversas;
- Para permitir a execução de contratos ou de procedimentos preliminares a contratos do qual você seja parte;

- Para possibilitar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos nossos e/ou seus interesses legítimos, como a adoção de serviços de prevenção a fraudes, nos termos da legislação em vigor;
- Por força de ordem judicial endereçada à Ouriço; e
- Para garantir a proteção do crédito, de forma a viabilizar o gerenciamento de riscos em operações referentes à prestação de serviços pela Ouriço.

## **VI. Tempo de retenção dos dados pessoais**

O período de manutenção dos dados pessoais dos Titulares varia conforme a finalidade do tratamento. Em geral, essas informações são mantidas enquanto forem necessárias para a prestação dos serviços oferecidos, para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais, para a transferência a terceiros ou para permitir o exercício regular de direitos por parte do escritório. Excetuando-se essas e outras hipóteses previstas na legislação aplicável, nosso escritório se compromete a excluir definitivamente ou a anonimizar os dados pessoais armazenados, em respeito à sua privacidade.

Nos termos da legislação aplicável, todo Titular possui o direito de requerer a exclusão de seus dados pessoais tratados por meio do seu consentimento, ressalvadas as hipóteses mencionadas no parágrafo anterior.

## **VII. Medidas técnicas e organizativas e de segurança implementadas**

A Ouriço possui compromisso com a segurança das informações e, por esse motivo, adotamos diversas medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, as quais são revistas e atualizadas periodicamente, conforme necessidade.

Dentre outros procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pela Ouriço para proteção de dados pessoais, destacam-se:

- Vinculação de funcionários e estagiários ao dever de sigilo profissional;
- Controle de acesso de usuários aos dados pessoais e demais informações confidenciais;
- Proteção de *softwares*, como antivírus, *firewall*, *anti-malware* e outros mecanismos de detecção de intrusão;
- *Backups* periódicos dos dados pessoais; e
- Política de troca de senhas periódica para acesso aos sistemas.

## **VIII. Transferência de dados a terceiros**

A Ouriço preza pela privacidade de todos os Titulares e, portanto, tem como prática a não comunicação ou transmissão de suas informações a quaisquer terceiros, exceto quando você consentir expressamente ou nas hipóteses previstas nesta Política ou na legislação aplicável e, em qualquer caso, desde que tomadas as cautelas de segurança.

Neste sentido, esclarecemos que, com o intuito de oferecer nossos serviços e nos termos permitidos ou exigidos pelas leis e regulamentos aplicáveis, nós podemos compartilhar seus dados pessoais a terceiros nas seguintes situações:

- Para fornecedores ou prestadores de serviços. Para viabilizar ou auxiliar a prestação de nossos serviços e o cumprimento das obrigações estabelecidas em nossos contratos e nas leis e regulamentos aplicáveis, determinados dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras, fornecedores ou prestadores de serviços. Esses terceiros estão sujeitos a acordos de confidencialidade e a cláusulas de privacidade e proteção de dados que proíbem o tratamento de tais informações de forma contrária às instruções fornecidas pela Ouriço e à legislação aplicável;
- Para órgãos públicos. Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis à Ouriço, determinados dados pessoais podem ser compartilhados ou transferidos às autoridades competentes para as quais o envio de referidas informações seja uma obrigação, tais como, mas não se limitando, à Receita Federal do Brasil e às Secretarias Estaduais e Municipais da Fazenda;
- Para o cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias diversas; e
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além das hipóteses mencionadas acima, podemos compartilhar seus dados pessoais nas demais situações em que a legislação aplicável autorizar ou exigir, ou, ainda, na existência de legítimo interesse para tanto. Em qualquer caso, nos comprometemos a revelar apenas as informações estritamente necessárias para o atingimento das finalidades pretendidas.

## **IX. Transferência internacional de dados**

A Ouriço possui como objetivo prestar serviços de arquitetura e design de alto nível a clientes nacionais e estrangeiros. Por conta disso, certos dados pessoais poderão ser transmitidos para fora do país no contexto da prestação de nossos serviços, nos limites da legislação em vigor.

Também poderemos armazenar seus dados pessoais em sistema de “nuvem” ou infraestruturas e ferramentas similares, cujos servidores geralmente ficam localizados em diversos países, tais como os Estados Unidos da América.

Em todo caso, deixamos claro que somente ocorrerão transferências internacionais de dados pessoais mediante a adoção de todas as cautelas e salvaguardas estabelecidas na legislação aplicável e reconhecidas pelo mercado como melhores práticas, incluindo, mas não se limitando, à adoção de cláusulas-padrão e/ou de acordos de tratamento de dados, na forma detalhada em regulamentação.

## **X. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

A Ouriço está comprometida em garantir a proteção de todos os direitos previstos na legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando, àqueles dispostos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Por isso, assegura a todos os Titulares os direitos de requerer confirmação da existência de tratamento, de acesso, de retificação, de oposição, de exclusão e/ou de limitação, em parte ou na totalidade, de

seus dados pessoais, bem como os direitos de requerer portabilidade e/ou anonimização das informações.

Importante destacar, no entanto, que mesmo quando solicitada a exclusão de determinado dado pessoal, poderemos mantê-lo em nossas bases, caso as finalidades do seu tratamento assim o justifiquem.

Caso você não deseje mais receber e-mails relativos a boletins informativos, eventos ou informações institucionais, preservamos seu direito à revogação do consentimento antes concedido, bastando, para isso encaminhar um e-mail para [inserir e-mail] com o título "OPT-OUT" ou "DESCADASTRAMENTO". Ao proceder dessa forma, a Ouriço não enviará novas comunicações para você e, ao mesmo tempo, permitirá que você conceda novo consentimento no futuro.

Para exercer os direitos mencionados nesta Política e/ou previstos na legislação aplicável relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato conosco por meio do seguinte endereço de e-mail: [inserir e-mail].

## **XI. Disposições finais**

A Ouriço reserva-se no direito de atualizar a presente Política a qualquer tempo, mediante prévia comunicação através do site <https://ourico.com.br/>, de correspondência eletrônica ou qualquer outro meio igualmente eficaz. Em todo caso, aconselha-se a consulta regular da presente página.

Esta Política será regida, interpretada e executada com base exclusivamente nas Leis da República Federativa do Brasil e valerá a partir da entrada em vigor da Lei n.º 13.709/2018.

\*\*\*\*\*